

Avenida María Zambrano 2
50018 Zaragoza
Teléfono 876 256 500
www.aragontelevision.es

INFORMACIÓN PREVIA

El contrato objeto de este procedimiento se adjudicará mediante la tramitación del expediente aplicable a los contratos menores, de acuerdo con lo previsto en el art. 118 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

La publicación de este procedimiento en el perfil de contratante se realiza de conformidad con lo previsto en el art. 77.2.c) y d) de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Podrá presentar proposición cualquier empresario con solvencia, capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación y que no se encuentre incurso en prohibición de contratar. Por la presentación de su proposición, el licitador declara bajo su responsabilidad que cuenta con la solvencia, capacidad de obrar y la habilitación profesional necesaria para la ejecución del contrato así como que no se halla incurso en ninguna de las causas de prohibición de contratar previstas en los art. 71 y siguientes de la LCSP. El licitador deberá constar identificado en la proposición de forma clara y precisa, indicando expresamente, como mínimo, su razón social completa y correcta y el NIF que tenga asignado.

Serán excluidas del procedimiento aquellas proposiciones cuyo importe supere el presupuesto base de licitación indicado en este documento.

El adjudicatario deberá indicar en la factura el número de expediente que consta en el encabezado de este documento.

Régimen de recursos: Conforme a lo dispuesto en el artículo 44.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, de acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y el artículo 64 de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, en este procedimiento es posible interponer recurso de alzada:

- contra este documento, ante la Directora General de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, o bien ante la Directora de Recursos Humanos de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión.
- contra la adjudicación del contrato por parte de la Directora General de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, ante el Titular del Departamento de Presidencia, Economía y Justicia del Gobierno de Aragón.

El plazo máximo para la interposición del recurso es de un mes, contado a partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate, y puede presentarse por cualquiera de los medios previstos en el artículo 16.4 de la antedicha Ley 39/2015.

CONDICIONES

OBJETO
Servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento CISCO de Televisión Autónoma de Aragón

PRESTACIONES INCLUIDAS DENTRO DEL OBJETO DEL CONTRATO

TVAA dispone de un conjunto de equipamiento del fabricante Cisco integrado por:

- 2 switches Cisco Nexus 93180YC-EX
- 4 FEX Cisco N2K-C2348TQ
- 2 switches Cisco WS-C2960XR-48TD-I
- 2 switches Cisco WS-C4500X-32SFP+

Cuya descripción detallada aparece en el Anexo I de este documento de condiciones.

Es objeto de este procedimiento el **servicio de soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado de dicho equipamiento** que garantice la seguridad, fiabilidad y eficacia del mismo.

Como se puede observar en el Anexo I, hay equipos que están en fin de soporte, por lo que se contemplarán dos casuísticas distintas:

Equipos sin fin de soporte a lo largo del contrato

El soporte y mantenimiento de fabricante Cisco se contratará en formato 24x7x4.

El soporte y mantenimiento de partner autorizado también se prestará en formato 24x7x4 incluyendo, al menos:

- Incidencias Hardware:
 - Sustitución del equipo o de las piezas averiadas.
 - Soporte remoto para minimización del impacto de la incidencia.
 - Desplazamiento y soporte in-situ para sustitución del equipamiento.
- Incidencias Software:
 - Actualización software (minor release) en caso de recomendaciones del fabricante.
 - Soporte remoto para minimizar impacto de la incidencia y su resolución.
 - Desplazamiento y soporte in-situ en caso de requerirlo la incidencia.

Asimismo, se incluirá la resolución de problemas de configuración y el soporte a consultas técnicas.

Equipos en fin de soporte

Se incluirá un servicio de soporte y mantenimiento de partner autorizado en formato 24x7x4 incluyendo, al menos:

- Incidencias Hardware:
 - Sustitución del equipo o de las piezas averiadas (al estar este equipamiento fuera de soporte, esta reposición se llevará a cabo en formato 8x5xNBD a través del propio stock del partner autorizado).
 - Soporte remoto para minimización del impacto de la incidencia.
 - Desplazamiento y soporte in-situ para sustitución del equipamiento.
- Incidencias Software:
 - Soporte remoto para minimizar impacto de la incidencia y su resolución.
 - Desplazamiento y soporte in-situ en caso de requerirlo la incidencia.

Asimismo, se incluirá la resolución de problemas de configuración y el soporte a consultas técnicas.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

DURACIÓN Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio de soporte y mantenimiento será de 1 año, entre el 1 de febrero de 2026 y el 31 de enero de 2027.

La ejecución del contrato se llevará a cabo en las instalaciones de TVAA situadas en Avenida María Zambrano nº2 de Zaragoza (50018), siendo todos los gastos por cuenta del adjudicatario.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

I.V.A. excluido	I.V.A. incluido
14.990,00 euros	18.137,90 euros

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Documentación a incluir	Oferta, firmada por el licitador o persona que lo represente, en la que figure de forma detallada los importes correspondientes a las diferentes modalidades de soporte y mantenimiento.
Plazo	El plazo de presentación de ofertas será de cinco (5) días hábiles desde el siguiente a la publicación del anuncio de licitación en el perfil de contratante de TVAA
Forma	<p><u>Única y exclusivamente</u> a través de la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante, a través de la siguiente dirección electrónica (URL): https://licitacion.cartv.es</p> <p>Los requisitos funcionales y técnicos para su utilización, así como la descripción del proceso de presentación electrónica de ofertas, se detallan en la opción "Soporte" y en la Guía Acceso al portal de Licitación y Presentación de Ofertas puesta a disposición de los licitadores en la citada Plataforma.</p> <p>En el caso de que no pueda completarse el envío de la oferta/documentación como consecuencia de problemas técnicos, se obtendrá un justificante de presentación de la huella electrónica y se dispondrá de un plazo de 24 horas para remitir la oferta completa. Es decir, el envío podrá hacerse en dos fases, transmitiendo primero la huella electrónica de la oferta, con cuya recepción se considerará efectuada su presentación a todos los efectos, y después la oferta propiamente dicha. La huella digital de la oferta deberá enviarse al órgano de contratación mediante correo electrónico a la dirección: contratacion@cartv.es antes de que finalice el plazo de presentación de ofertas. La oferta propiamente dicha deberá presentarse por el mecanismo habitual habilitado para la licitación electrónica, en un plazo máximo de 24 horas. De no efectuarse esta segunda remisión en el plazo indicado, se considerará que la oferta ha sido retirada.</p> <p>Se entiende por huella electrónica de la oferta el conjunto de datos cuyo proceso de generación garantiza que se relacionan de manera inequívoca con el contenido de la oferta propiamente dicha, y que permiten detectar posibles alteraciones del contenido de esta, garantizando su integridad</p> <p>Además de enviar su oferta, los licitadores deberán cumplimentar el importe o valor/es de su oferta específico/s para los diferentes criterios en la Plataforma de Contratación Electrónica de Entidad Contratante, según las instrucciones que allí se especifiquen para cada uno de ellos.</p> <p>Es condición necesaria la <u>identidad entre el importe o valor/es que se registre/n en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante y el que conste en la oferta enviada por el licitador.</u> La falta de coincidencia entre ambos importes o valores podrá suponer la exclusión del procedimiento. Si se advierten circunstancias que de forma ostensible puedan tener la consideración de un error de carácter meramente formal, se solicitará</p>

aclaración de tales circunstancias, sin que la misma altere el principio de invariabilidad de las ofertas y en ningún caso la corrección de errores pueda exceder -por su naturaleza- de las meramente formales

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Precio

OBSERVACIONES Y OTRAS CONDICIONES

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

ANEXO I

Listado de equipos, números de series, modalidad de soporte y mantenimiento de fabricante y partner a contratar y fechas de fin de soporte:

P/N	Descripción	S/N	Modalidad mantenimiento fabricante	Modalidad mantenimiento partner	Fecha de fin de soporte
N9K-C93180YC-EX-B	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO204717MT	24x7x4	24x7x4	31/08/2027
N9K-C93180YC-EX-B	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO21121H3T	24x7x4	24x7x4	31/08/2027
N2348TQ-FA-BUN	Standard airflow pack: N2K-C2348TQ, 2AC PS, 3 Fan	FOC2051R1L7	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	30/09/2025
N2348TQ-FA-BUN	Standard airflow pack: N2K-C2348TQ, 2AC PS, 3 Fan	FOC2051R1EB	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	30/09/2025
N2348TQ-FA-BUN	Standard airflow pack: N2K-C2348TQ, 2AC PS, 3 Fan	FOC2051R1MG	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	30/09/2025
N2348TQ-FA-BUN	Standard airflow pack: N2K-C2348TQ, 2AC PS, 3 Fan	FOC2148R1J3	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	30/09/2025
WS-C2960XR-48TD-I	Cisco Catalyst 2960XR-48TD-I Switch	FDO2119B07W	24x7x4	24x7x4	31/10/2027
WS-C2960XR-48TD-I	Cisco Catalyst 2960XR-48TD-I Switch	FDO2118B145	24x7x4	24x7x4	31/10/2027
WS-C4500X-32SFP+	Cisco Catalyst 4500X-32 SFP+ Switch	JAE20200BS7	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	31/10/2025
WS-C4500X-32SFP+	Cisco Catalyst 4500X-32 SFP+ Switch	JAE201503T9	-	24x7x4 (reposición hardware 8x5xNBD)	31/10/2025