

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS
SWITCHES DE LOS ESTUDIOS DE TELEVISIÓN
AUTONÓMICA DE ARAGÓN



INDICE

| | |
|--|---|
| 1. OBJETO DEL CONTRATO | 3 |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO | 3 |
| 3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO | 4 |
| 4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN | 4 |



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los switches de los estudios de Televisión Autónoma de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone, en sus estudios, de un conjunto de switches de acceso del fabricante Cisco.

Parte de este equipamiento se suministró en el Lote 14 del *Exp. 1/2021 TVAA Suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de equipamiento técnico para los estudios de la Televisión Autónoma de Aragón* y su garantía inicial finalizó el 22/03/2025. Posteriormente, por necesidades de la instalación, se suministraron dos equipos adicionales en el proceso *TVAA 2023/63 Suministro de switches para ampliación de puertos en platós HD* cuya garantía inicial finaliza el 30/04/2026.

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante y de partner autorizado con las siguientes características:

| P/N | Descripción | S/N | Modalidad mantenimiento fabricante | Modalidad mantenimiento partner | Fechas de soporte a contratar |
|-----------------|-------------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| C9200L-24P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-24P-4X-E | FOC263160UC | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-24P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-24P-4X-E | FOC26518Y2H | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-24P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-24P-4X-E | FOC2631614K | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-24P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-24P-4X-E | FOC2631647N | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC26310336 | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC26302ZGE | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC2630327X | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC2630327Y | 24x7x4 | 24x7x4 | 15/05/2025 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC26280552 | 24x7x4 | 24x7x4 | 01/05/2026 al 14/05/2030 |
| C9200L-48P-4X-E | Cisco Catalyst 9200L-48P-4X-E | FOC2628053B | 24x7x4 | 24x7x4 | 01/05/2026 al 14/05/2030 |

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.



3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

