



Departamento Técnico <i>Corporación Aragonesa de Radio y Televisión</i>	
INFORME DE NECESIDAD SOBRE SUMINISTROS, INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA LA TELEVISION AUTONOMICA DE ARAGON	
Código proceso compra: TVAA 2024/243	
Denominación	Servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón
Importe de licitación	42.000 € (IVA excluido) 50.820 € (IVA incluido)
Valor estimado	42.000 € (IVA excluido)

OBJETO

El objeto del presente contrato es el servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón (TVAA).

NECESIDAD Y PRESTACIONES

TVAA dispone de un conjunto de equipamiento del fabricante Dell, compuesto por electrónica de red (del sistema de continuidad y del sistema de almacenamiento compartido de producción, gestión de media y edición), servidores (del sistema de continuidad) y un sistema de almacenamiento en red.

El contrato de soporte y mantenimiento de este equipamiento Dell finaliza el próximo 31/01/25. Con objeto de seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de este equipamiento, es necesario renovar dicho contrato de soporte y mantenimiento.

TVAA dispone también de 2 servidores del fabricante Dell dedicados al sistema de creación, gestión y playout de gráficos para estudios, realidad aumentada y pantallas de plató.

Este equipamiento se suministró en el Lote 9 del *Exp. 1/2021 TVAA Suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de equipamiento técnico para los estudios de la Televisión Autónoma de Aragón*, y su garantía inicial finaliza el próximo 21/01/2025. Con objeto de seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de este equipamiento, es necesario contratar un servicio de soporte y mantenimiento.

Por tanto, se procederá a la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de todo el equipamiento Dell mencionado.





En la mayor parte de los sistemas y equipamiento técnico profesional de TVAA es fundamental contar con un soporte y mantenimiento de fabricante (ya lo preste directamente o a través de intermediarios debidamente autorizados) para que queden completamente garantizadas la correcta actualización y la plena operatividad y funcionalidad de tales sistemas. El equipamiento objeto de soporte y mantenimiento son una serie de elementos creados y desarrollados por Dell, por lo que sólo este fabricante, o las personas debidamente autorizadas por él, pueden ofrecer esas garantías. La modalidad del servicio viene determinada por la criticidad del equipamiento de que se trate y las posibilidades que ofrezca el fabricante. En este caso concreto, aunque se trata de equipamiento crítico, la mayor parte del mismo está en situación de fin de soporte, o este está ya declarado y entrará en esta situación próximamente, por lo que el fabricante solo permite contratar una modalidad concreta de soporte y mantenimiento, excepto en el caso de los 2 servidores más nuevos cuya garantía finaliza ahora, para los que existen varias modalidades de mantenimiento.

Tanto la electrónica de red como los servidores más antiguos están ya en situación de fin de soporte; no obstante, el fabricante permite renovar su soporte en formato Dell POST STANDARD SUPPORT AND NBD ON-SITE SERVICE. Por lo que el servicio de soporte y mantenimiento requerido para este equipamiento será de fabricante y en esta modalidad.

El sistema de almacenamiento en red Dell está compuesto por una serie de elementos con distintas fechas de fin de soporte:

- Los switches del sistema tienen declarado el fin de soporte para el 31/03/26, siendo todavía posible renovarlo con normalidad, por lo que el servicio de soporte y mantenimiento requerido para estos elementos será de fabricante y en modalidad Dell PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.
- El resto de elementos del sistema están ya en situación de fin de soporte; no obstante, el fabricante permite renovar su soporte en formato Dell POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW. Por lo que el servicio de soporte y mantenimiento requerido para este equipamiento será de fabricante y en esta modalidad.

Los 2 servidores más nuevos cuya garantía finaliza ahora, al ser elementos críticos que se utilizan en la emisión, precisan la modalidad de soporte más amplia posible. Por lo que el servicio de soporte y mantenimiento requerido para este equipamiento será de fabricante y en modalidad Dell PROSUPPORT WITH 4-HOUR ONSITE SERVICE.

En el pliego de prescripciones técnicas se incluirá el listado de todos los equipos Dell de TVAA que son objeto del servicio de soporte y mantenimiento requerido.

Existen otros equipos del fabricante Dell que forman parte de los distintos sistemas de producción de TVAA, para los que ya no es posible contratar ningún tipo de soporte de fabricante, por lo que no son objeto de la licitación y por ello no aparecen en el listado del pliego de prescripciones técnicas.



LOTES Y MEDIOS PROPIOS

El artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) estipula que siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de las partes del contrato mediante su división en lotes indicando también que, no obstante, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos que deberán justificarse debidamente en el expediente.

Puesto que el objeto del contrato es un servicio de soporte y mantenimiento, se facilita por un mismo proveedor (partner del fabricante Dell) y se trata de equipamiento del mismo tipo (equipamiento informático), no procede la división del contrato en lotes.

Por otra parte, puesto que el servicio de soporte y mantenimiento se exige que sea de fabricante, no es posible llevarlo a cabo con medios propios, por lo que TVAA se ve obligada a acudir al mercado para su contratación.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se propone la contratación del servicio de soporte y mantenimiento por un periodo de 1 año (de 01/02/2025 a 31/01/2026) para la mayor parte del equipamiento, excepto para los 2 servidores más nuevos cuya garantía finaliza el 21/01/25, para los que se propone un periodo un poco mayor (de 22/01/2025 a 31/01/2026) con objeto de unificar las fechas de finalización del contrato.

Esta duración se considera la más adecuada, puesto que la mayor parte del equipamiento objeto del servicio de soporte y mantenimiento requerido, está en situación de fin de soporte, o este está ya declarado y entrará en esta situación próximamente, y aunque el fabricante permite en este momento seguir contratando el servicio de soporte y mantenimiento durante el próximo año, se desconoce si existirá esta posibilidad pasada esa fecha.

IMPORTE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El importe de licitación propuesto es de 42.000 € (IVA excluido), esto es 50.820 € (IVA incluido).

Este importe se ha calculado a partir de una serie de consultas realizadas a partners del fabricante Dell. Conocidas las posibilidades existentes en cuanto a modalidad y duración del servicio, se han definido las modalidades y duración que se consideran más adecuadas en función del tipo de equipamiento y de sus fechas de fin de soporte, y se ha obtenido el importe de licitación del contrato.





Dado que el servicio de soporte y mantenimiento contratado solo se utilizará en caso de incidencias o actualizaciones del sistema, no es posible conocer de antemano la mano de obra que se destina para la prestación del servicio y en consecuencia no se pueden estimar los costes laborales.

Puesto que no se contemplan prórrogas, causas previstas de modificación del contrato ni otras opciones, el valor estimado asciende a 42.000 € (IVA excluido).

FORMA DE PAGO

El abono al contratista se realizará mediante un pago único al inicio del contrato.

En todo caso y para evitar riesgos innecesarios, para proceder al pago del servicio, será condición esencial que el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio de soporte y mantenimiento con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que es efectivo dicho servicio, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

La Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP) determina en su artículo 74 el deber de los empresarios de acreditar unos requisitos mínimos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional determinados por el órgano de contratación y que deberán, en todo caso, estar vinculados al objeto del contrato y ser proporcionales al mismo.

En la propia LCSP y resto de normativa aplicable a la contratación pública, se establecen los medios a través de los cuales es posible acreditar la solvencia, así como los valores que, de no establecerse justificadamente otros en los pliegos y anuncios, pueden aplicarse por defecto.

En consonancia con dichas previsiones, como criterio de solvencia económica y financiera se exigirá un volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación y en los pliegos del contrato y que se concretará en los mismos.

Como criterio de solvencia técnica, por el propio tipo de servicio y puesto que éste debe responder a la especificidad del sistema para el que se precisa, es imprescindible que el licitador declare su condición de fabricante del sistema objeto de los servicios requeridos o bien la de partner autorizado. Esta figura de “partner autorizado” opera como una suerte de “habilitación” otorgada por el propio fabricante a aquellas empresas que cuentan con una adecuada formación, experiencia y otra serie de





requisitos para operar adecuadamente con sus productos. La ejecución del contrato por alguien que no cuente con esta capacidad invalidaría totalmente la prestación. Por ello, y puesto que la LCSP recoge en su artículo 90.1.d) la posibilidad de que el órgano de contratación efectúe un control sobre la capacidad técnica del empresario, se propone al órgano de contratación que lleve a cabo dicho control mediante la solicitud de certificado emitido por el fabricante junto con la documentación a presentar con la oferta o, en todo caso, con carácter previo a la adjudicación del contrato.

El artículo 77.1.b) de la LCSP dispone que los licitadores podrán acreditar su solvencia indistintamente bien mediante su clasificación en el grupo o subgrupo de clasificación y categoría de clasificación correspondientes al contrato o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia detallados en los pliegos. Para ello, en los pliegos se establecerán los criterios y requisitos mínimos de solvencia tanto en los términos establecidos en los artículos 87 y 90 de la Ley como en términos de grupo o subgrupo de clasificación y de categoría mínima exigible, siempre que el objeto del contrato esté incluido en el ámbito de clasificación de alguno de los grupos o subgrupos de clasificación vigentes, atendiendo para ello al código CPV del contrato, según el Vocabulario común de contratos públicos aprobado por Reglamento (CE) 2195/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de noviembre de 2002.

La correspondencia de los subgrupos de clasificación de servicios con los códigos CPV de los trabajos incluidos en cada subgrupo viene determinada en el Anexo II del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Los códigos CPV asignados al contrato, *50324100-3 Servicios de mantenimiento de sistemas* y *50312600-1 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información*, se hallan incluidos en el subgrupo V-3 de dicho anexo, por lo que, en consecuencia, los licitadores podrían acreditar alternativamente su solvencia mediante la siguiente clasificación: grupo V, subgrupo 3, categoría 1. No obstante, contar con esta clasificación no implica tener capacidad real para la ejecución del contrato pues, como se ha indicado anteriormente en este mismo apartado, el elemento determinante para la validez de la prestación es que sea llevada a cabo por el propio fabricante o un partner autorizado. En consecuencia, esta alternativa de la clasificación no se incorporará al pliego.

En todo caso y puesto que, como se indica más adelante, la licitación se tramitará por el procedimiento abierto simplificado abreviado previsto en el artículo 159.6 de la LCSP, se eximirá a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional, conforme a lo dispuesto en su punto b).





CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El artículo 145 de la LCSP establece que la adjudicación de los contratos se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

Puesto que la modalidad y duración del servicio de soporte y mantenimiento para satisfacer las necesidades de TVAA, se definen de manera precisa en el pliego de prescripciones técnicas y no se consideran posibles mejoras relevantes, el único criterio de adjudicación será el precio.

Así, la totalidad de los 100 puntos se destinarán al precio, que se valorará mediante un criterio proporcional considerando que la mejor oferta será aquella que incorpore el precio más bajo.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 202 de la LCSP, el órgano de contratación ha establecido una condición especial de ejecución del contrato de carácter social: garantizar el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables.

GARANTÍA DEFINITIVA

El artículo 107 de la LCSP regula la exigencia de garantía definitiva en las licitaciones de los contratos que celebren las Administraciones Públicas.

Televisión Autónoma de Aragón, S.A.U. tiene la condición de poder adjudicador de los previstos en el artículo 3.3.d) de la LCSP.

En todo caso y puesto que, como se indica más adelante, la licitación se tramitará por el procedimiento abierto simplificado abreviado previsto en el artículo 159.6 de la LCSP, no se requerirá la constitución de garantía definitiva, conforme a lo establecido en su punto f).

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Tal y como se ha apuntado anteriormente, si bien por el propio tipo de servicio y la especificidad del sistema para el que se pretende éste solo puede ser prestado por el propio fabricante o un partner autorizado, no deja de ser un servicio corriente que estos prestan habitualmente en su mercado, por lo que se considera posible aplicar el plazo de 5 días hábiles para la recepción de ofertas previsto en el punto 6.a) del artículo 159 de la LCSP.



Informe elaborado por:

Laura San Nicolás Lapuente
Directora Técnica CARTV

Visto y conforme,

Ana Jimeno Bermejo
Directora de TVAA





El artículo 131.2 de la LCSP establece que la adjudicación de los contratos se realizará, ordinariamente, utilizando el procedimiento abierto o el procedimiento restringido. Según el artículo 156 de la LCSP, en el procedimiento abierto todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores.

Conforme a lo previsto en el artículo 159 de la LCSP, los órganos de contratación podrán acordar la utilización de un procedimiento abierto simplificado en los contratos de suministro y servicio cuando su valor estimado sea igual o inferior a las cantidades establecidas para los contratos sujetos a regulación armonizada y cuando entre los criterios de adjudicación previstos no haya ninguno evaluable mediante juicio de valor o, de haberlos, su ponderación no supere el 25% del total. El apartado 4.a) de ese mismo artículo, en su redacción dada por la Ley 22/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2022, dispone que todos los licitadores que se presenten a las licitaciones realizadas a través de este procedimiento deben estar inscritos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) o en el Registro Oficial de la correspondiente Comunidad Autónoma siempre que no se vea limitada la concurrencia y que también se considerará admisible la proposición del licitador que acredite haber presentado la solicitud de inscripción en el correspondiente Registro junto con la documentación preceptiva para ello, con fecha anterior a la del final de presentación de ofertas. Esta modificación está alineada con la Recomendación de 24 de septiembre de 2018, de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, ya que la coyuntura de retraso en las inscripciones en el Registro, puede conculcar el principio esencial de concurrencia, siendo que la propia LCSP preserva dicho principio al concluir el citado precepto indicando "... siempre que no se vea limitada la concurrencia", que la acreditación de los requisitos de aptitud para contratar puede realizarse igualmente acudiendo a las condiciones que establece la ley con carácter general y que de la Exposición de Motivos de la LCSP puede inferirse que la celeridad es el objetivo esencial que se persigue con el procedimiento abierto simplificado y que la inscripción en el Registro, más que un requisito, es un medio para conseguir esa rapidez.

Por último, el artículo 159.6 de la LCSP regula la utilización de un procedimiento abierto simplificado abreviado para aquellos contratos de obras cuyo valor estimado sea inferior a 80.000 € y de suministros y servicios con valor estimado inferior a 60.000 €.

Siendo que el valor estimado de este contrato asciende a 42.000 € (IVA no incluido), que en los criterios de adjudicación previstos no hay ninguno evaluable mediante juicio de valor y que puede garantizarse el principio de concurrencia admitiendo la acreditación de los requisitos de aptitud para contratar conforme a lo dispuesto en la nueva redacción del artículo 159.4.a) y, en todo caso, mediante las condiciones que establece la ley con carácter general, puede adjudicarse el mismo mediante el procedimiento abierto simplificado abreviado.

Servicios Jurídicos CARTV	Dirección Administración y Finanzas CARTV
Visto y conforme, otorgada autorización jurídica para inicio del proceso:	Visto y conforme, con disponibilidad presupuestaria, tramítese:
Carlos Martínez Ortega Director de Asesoría Jurídica	Cristina Gómez Rodríguez Directora de Administración y Finanzas





Visto el informe de necesidad del contrato para el servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón, elaborado por la Directora Técnica de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, así como los pliegos que forman parte del expediente.

Vista la conformidad que al mismo ha sido manifestada por la Directora de Televisión Autónoma de Aragón S.A.U.

Vista la conformidad con el planteamiento del contrato y el procedimiento de adjudicación manifestada por el Director de Asesoría Jurídica de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, que el expediente reúne los requisitos previstos en el art. 116 de la LCSP y

Vista la acreditación de disponibilidad presupuestaria para atender los compromisos derivados de este procedimiento

ACUERDO

PRIMERO.- Aprobar el expediente de contratación y disponer la apertura del procedimiento de adjudicación del contrato para el servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón,

SEGUNDO.- Aprobar el gasto afecto al contrato y que para la adjudicación del mismo se siga el procedimiento abierto simplificado abreviado previsto en el artículo 159.6 de la LCSP.

TERCERO.- Que la valoración de ofertas, propuesta de adjudicación y calificación de la documentación administrativa se lleve a cabo por una unidad técnica, cuya composición se determinará en el pliego de cláusulas particulares, conforme a lo dispuesto en el artículo 94 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón en relación con el artículo 159.6.d) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica
LA DIRECTORA GENERAL DE LA CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

