

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ROBOTIZACIÓN DE CÁMARAS DE TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN



INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO.....	3
3. LOTE 1: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO VINTEN ..	3
4. LOTE 2: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO MO-SYS .	4
5. LOTE 3: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ABC PRODUCTS	5
6. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO.....	6
7. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN	6



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema de robotización de cámaras de Televisión Autonómica de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone de un sistema de robotización de cámaras compuesto por equipamiento de los fabricantes Vinten, Mo-Sys y ABC Products.

Este equipamiento se suministró en el Lote 3 del *Exp. 1/2021 TVAA Suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de equipamiento técnico para los estudios de la Televisión Autonómica de Aragón* y su garantía inicial finaliza próximamente.

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento tanto de fabricante como de partner autorizado por 6 meses (prevista del 01/08/2024 al 31/01/2025), distribuyéndose éste en tres lotes independientes:

- **Lote 1:** Servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Vinten.
- **Lote 2:** Servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Mo-Sys.
- **Lote 3:** Servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento ABC Products.

3. LOTE 1: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO VINTEN

TVAA dispone, en sus estudios, del siguiente equipamiento del fabricante Vinten:

Nº Unid.	Número de serie	Modelo	Descripción
4	V4155-0000550 V4155-0000552 V4155-0000553 V4155-0000754	Vinten FH-155 VR w/Startracker (V4155-0004)	Cabeza robotizada con conmutación a operación manual, con sistema de posicionamiento absoluto Mo-Sys Startracker integrado y habilitación para el envío de señal de tracking de posición de cámara en aplicaciones AR/VR
4	V3952-2129 V3952-2274 V3952-2305 V3952-2306	Vinten FP-188+ (V3952-0010)	Pedestal robotizado con conmutación para operación manual en los ejes X-Y
2	V4155-0000367 V4155-0000414	Vinten FHR-155 V (V4155-0013)	Cabeza robotizada con habilitación para el envío de señal de tracking de posición de cámara en aplicaciones AR/VR
2	V4127-00479 V4127-00480	Vinten FE-165 (V4127-0003)	Columna de elevación robotizada con traslación manual por el suelo del estudio
6	-	Vinten (V3990-5274)	Cable de conexión de control a ópticas Fujinon (Conector Hirose de 20 pines)
2	V4063-000504	Vinten HD-VRC	Servidor de control de robótica

TVAA 2024/79





	V4063-000509	(V4063-0013)	
2	V3976-11910014001 V3976-12420014001	Vinten VRC-DJP Focus LHS (V3976-0014)	Panel de control con dos joystick

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento tanto de fabricante como de partner autorizado por 6 meses (prevista del 01/08/2024 al 31/01/2025) con las siguientes especificaciones:

- Soporte y mantenimiento de fabricante Vinten.
- Soporte y mantenimiento por partner autorizado, incluyendo:
 - o Ampliación de garantía (actualizaciones de software/firmware, suministro de piezas de repuesto, mano de obra y costes de transporte).
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en un máximo de 5h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ. En caso de requerir la incidencia de intervención in-situ, el adjudicatario acudirá a las instalaciones de TVAA en un tiempo igual o inferior al siguiente día laborable.
Si se requiere el suministro de un repuesto, este se enviará en un plazo máximo de una semana. En caso de no poder cumplir con dicho plazo, se entregará un equipo en préstamo hasta la llegada del repuesto.
En el supuesto de que se discontinúe un repuesto, se entregará uno equivalente funcionalmente (con al menos las mismas prestaciones).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, incluyendo las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

4. LOTE 2: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO MO-SYS

TVAA dispone, en sus estudios, del siguiente equipamiento del fabricante Mo-Sys:

Nº Unid.	Número de serie	Modelo	Descripción
1	32-070-158 32-070-156	Mo-Sys STARTRACKER IP (MS05994)	Sistema de posicionamiento absoluto
1	32-070-157 32-070-159	Mo-Sys STARTRACKER IP (MS05994)	Sistema de posicionamiento absoluto

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento tanto de fabricante como de partner autorizado por 6 meses (prevista del 01/08/2024 al 31/01/2025) con las siguientes especificaciones:

- Soporte y mantenimiento de fabricante Mo-Sys.



- Soporte y mantenimiento por partner autorizado, incluyendo:
 - o Ampliación de garantía (actualizaciones de software/firmware, suministro de piezas de repuesto, mano de obra y costes de transporte).
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en un máximo de 5h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ. En caso de requerir la incidencia de intervención in-situ, el adjudicatario acudirá a las instalaciones de TVAA en un tiempo igual o inferior al siguiente día laborable.
Si se requiere el suministro de un repuesto, este se enviará en un plazo máximo de una semana. En caso de no poder cumplir con dicho plazo, se entregará un equipo en préstamo hasta la llegada del repuesto.
En el supuesto de que se discontinúe un repuesto, se entregará uno equivalente funcionalmente (con al menos las mismas prestaciones).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, incluyendo las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

5. LOTE 3: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ABC PRODUCTS

TVAA dispone, en sus estudios, del siguiente equipamiento del fabricante ABC Products:

Nº Unid.	Número de serie	Modelo	Descripción
2	010027 010040	ABC Products Remote Head Alex digital with one man control (8416-03)	Cabeza remota con panel de control

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento tanto de fabricante como de partner autorizado por 6 meses (prevista del 01/08/2024 al 31/01/2025) con las siguientes especificaciones:

- Soporte y mantenimiento de fabricante ABC Products.
- Soporte y mantenimiento por partner autorizado, incluyendo:
 - o Ampliación de garantía (actualizaciones de software/firmware, suministro de piezas de repuesto, mano de obra y costes de transporte).
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en un máximo de 5h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).



- Intervención remota o in-situ. En caso de requerir la incidencia de intervención in-situ, el adjudicatario acudirá a las instalaciones de TVAA en un tiempo igual o inferior al siguiente día laborable.
Si se requiere el suministro de un repuesto, este se enviará en un plazo máximo de una semana. En caso de no poder cumplir con dicho plazo, se entregará un equipo en préstamo hasta la llegada del repuesto.
En el supuesto de que se discontinúe un repuesto, se entregará uno equivalente funcionalmente (con al menos las mismas prestaciones).
- Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, incluyendo las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

6. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

7. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente



Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

