

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL
EQUIPAMIENTO CALREC DE TELEVISIÓN
AUTONÓMICA DE ARAGÓN



INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO	3
3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO	3
4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN	4



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Calrec de Televisión Autonómica de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone de equipamiento del fabricante Calrec dedicado al sistema de control de audio de sus estudios (superficies de control modular, núcleos de proceso de señales, frames de entrada y salida de señales...).

Este equipamiento se suministró en el Lote 6 del *Exp. 1/2021 TVAA Suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de equipamiento técnico para los estudios de la Televisión Autonómica de Aragón* y su garantía inicial finaliza el próximo 13/08/2024.

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante y de partner autorizado por cinco años (de 14/08/2024 a 13/08/2029) en los siguientes formatos:

- Soporte y mantenimiento de fabricante en formato Calrec Level 2 Support.
- Soporte y mantenimiento por partner autorizado con, al menos:
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en un máximo de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

El listado de equipamiento objeto de este contrato de soporte y mantenimiento se incluye en el Anexo I del presente pliego.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de



asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

P.S. LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN
(Orden Consejera de Presidencia, Interior y Cultura de 22/02/2024)

Fdo. Ana Jimeno Bermejo



ANEXO I

A continuación, se muestra el listado de equipos objeto del presente contrato de soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado:

#	Ubicación	P/N	Número de serie	Descripción
1	Studio 1 Surface	491-117	220874	TOUCH MONITOR IYYAMA 17 INCH
2	Studio 1 Surface	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 2
3	Studio 1 Surface	491-325	220870	PC CELERON 3965U 4GB RAM 128GB
4	Studio 1 Surface	A IC5791-13	240083	FADER PANEL 8W TFT K2
5	Studio 1 Surface	A IC5791-13	242012	FADER PANEL 8W TFT K2
6	Studio 1 Surface	A IC5791-13	242016	FADER PANEL 8W TFT K2
7	Studio 1 Surface	A IC5791-13	242013	FADER PANEL 8W TFT K2
8	Studio 1 Surface	A IC5791-13	242014	FADER PANEL 8W TFT K2
9	Studio 1 Surface	A MU5794-2	239863	DIS TFT METER +TOUCH K2
10	Studio 1 Surface	A MU5794-2	239864	DIS TFT METER +TOUCH K2
11	Studio 1 Surface	A MU5794-2	239876	DIS TFT METER +TOUCH K2
12	Studio 1 Surface	A MU5794-2	242028	DIS TFT METER +TOUCH K2
13	Studio 1 Surface	A MU5794-2	239865	DIS TFT METER +TOUCH K2
14	Studio 1 Surface	A MW5940-9	239846	MON/JOY/SPILL PANEL TFTK2
15	Studio 1 Surface	A PC5787	232566	PC POWER H/P BOX H/K2
16	Studio 1 Surface	A RT6089	235425	RESET PANEL ONLY
17	Studio 1 Surface	A YZ5706-6	232581	POWER OVER ETHERNET HUB H
18	Studio 1 Surface	A YZ5706-6	232582	POWER OVER ETHERNET HUB H
19	Studio 1 Surface	A YZ5716-4	232583	SURFACE SWTH (NONE POE) H
20	Studio 1 Surface	A YZ5716-4	232584	SURFACE SWTH (NONE POE) H
21	Studio 1 Core	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 10
22	Studio 1 Core	A ED6207-2	235433	PROCESSING RACK (HN6208) 4U K2
23	Studio 1 Core	A HN6208	235434	BACKPLANE K2 ED6207-2
24	Studio 1 Core	A JN6209	241399	RACK SYNC MODULE K2
25	Studio 1 Core	A RY6557-2	239698	RACK ROUTER MODULE C3
26	Studio 1 Core	A RY6557-2	239699	RACK ROUTER MODULE C3
27	Studio 1 Core	A UD6180	239674	RACK DSP MODULE K2
28	Studio 1 Core	A UD6180	239672	RACK DSP MODULE K2
29	Studio 1 Core	A UN6210-4	239680	RACK PROC COMe K2\C3
30	Studio 1 Core	A UN6210-4	239677	RACK PROC COMe K2\C3
31	Studio 1 Core	A ZN6177-2	235379	RACK PSU MODULE C3\K2
32	Studio 1 Core	A ZN6177-2	235380	RACK PSU MODULE C3\K2
33	Studio 3 Surface	491-117	220666	TOUCH MONITOR IYYAMA 17 INCH
34	Studio 1 Surface	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 2
35	Studio 3 Surface	491-325	220731	PC CELERON 3965U 4GB RAM 128GB
36	Studio 3 Surface	A IC5791-13	240101	FADER PANEL 8W TFT K2



#	Ubicación	P/N	Número de serie	Descripción
37	Studio 3 Surface	A IC5791-13	242021	FADER PANEL 8W TFT K2
38	Studio 3 Surface	A IC5791-13	242017	FADER PANEL 8W TFT K2
39	Studio 3 Surface	A IC5791-13	242020	FADER PANEL 8W TFT K2
40	Studio 3 Surface	A IC5791-13	242022	FADER PANEL 8W TFT K2
41	Studio 3 Surface	A MU5794-2	240095	DIS TFT METER +TOUCH K2
42	Studio 3 Surface	A MU5794-2	240096	DIS TFT METER +TOUCH K2
43	Studio 3 Surface	A MU5794-2	240099	DIS TFT METER +TOUCH K2
44	Studio 3 Surface	A MU5794-2	240097	DIS TFT METER +TOUCH K2
45	Studio 3 Surface	A MU5794-2	240098	DIS TFT METER +TOUCH K2
46	Studio 3 Surface	A MW5940-9	239855	MON/JOY/SPILL PANEL TFTK2
47	Studio 3 Surface	A PC5787	232568	PC POWER H/P BOX H/K2
48	Studio 3 Surface	A RT6089	235374	RESET PANEL ONLY
49	Studio 3 Surface	A YZ5706-6	232595	POWER OVER ETHERNET HUB H
50	Studio 3 Surface	A YZ5706-6	232596	POWER OVER ETHERNET HUB H
51	Studio 3 Surface	A YZ5716-4	232549	SURFACE SWTH (NONE POE) H
52	Studio 3 Surface	A YZ5716-4	232585	SURFACE SWTH (NONE POE) H
53	Studio 2 Core	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 10
54	Studio 2 Core	A ED6207-2	235370	PROCESSING RACK (HN6208) 4U K2
55	Studio 2 Core	A HN6208	235371	BACKPLANE K2 ED6207-2
56	Studio 2 Core	A JN6209	239266	RACK SYNC MODULE K2
57	Studio 2 Core	A RY6557-2	239697	RACK ROUTER MODULE C3
58	Studio 2 Core	A RY6557-2	239692	RACK ROUTER MODULE C3
59	Studio 2 Core	A UD6180	239111	RACK DSP MODULE K2
60	Studio 2 Core	A UD6180	239903	RACK DSP MODULE K2
61	Studio 2 Core	A UN6210-4	239678	RACK PROC COMe K2\C3
62	Studio 2 Core	A UN6210-4	239676	RACK PROC COMe K2\C3
63	Studio 2 Core	A ZN6177-2	235311	RACK PSU MODULE C3\K2
64	Studio 2 Core	A ZN6177-2	235312	RACK PSU MODULE C3\K2
65	Studio 2 Surface	491-117	220694	TOUCH MONITOR Iiyama 17 INCH
66	Studio 2 Surface	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 2
67	Studio 2 Surface	491-325	220715	PC CELERON 3965U 4GB RAM 128GB
68	Studio 2 Surface	A IC5791-13	239956	FADER PANEL 8W TFT K2
69	Studio 2 Surface	A IC5791-13	240084	FADER PANEL 8W TFT K2
70	Studio 2 Surface	A IC5791-13	240102	FADER PANEL 8W TFT K2
71	Studio 2 Surface	A IC5791-13	239957	FADER PANEL 8W TFT K2
72	Studio 2 Surface	A IC5791-13	240105	FADER PANEL 8W TFT K2
73	Studio 2 Surface	A MU5794-2	240089	DIS TFT METER +TOUCH K2
74	Studio 2 Surface	A MU5794-2	240093	DIS TFT METER +TOUCH K2
75	Studio 2 Surface	A MU5794-2	240092	DIS TFT METER +TOUCH K2
76	Studio 2 Surface	A MU5794-2	240094	DIS TFT METER +TOUCH K2



#	Ubicación	P/N	Número de serie	Descripción
77	Studio 2 Surface	A MU5794-2	240091	DIS TFT METER +TOUCH K2
78	Studio 2 Surface	A MW5940-9	240437	MON/JOY/SPILL PANEL TFTK2
79	Studio 2 Surface	A PC5787	232623	PC POWER H/P BOX H/K2
80	Studio 2 Surface	A RT6089	235373	RESET PANEL ONLY
81	Studio 2 Surface	A YZ5706-6	232591	POWER OVER ETHERNET HUB H
82	Studio 2 Surface	A YZ5706-6	232589	POWER OVER ETHERNET HUB H
83	Studio 2 Surface	A YZ5716-4	232648	SURFACE SWTH (NONE POE) H
84	Studio 2 Surface	A YZ5716-4	232647	SURFACE SWTH (NONE POE) H
85	Studio 3 Core	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 10
86	Studio 3 Core	A ED6207-2	235541	PROCESSING RACK (HN6208) 4U K2
87	Studio 3 Core	A HN6208	235539	BACKPLANE K2 ED6207-2
88	Studio 3 Core	A JN6209	241607	RACK SYNC MODULE K2
89	Studio 3 Core	A RY6557-2	242508	RACK ROUTER MODULE C3
90	Studio 3 Core	A RY6557-2	239695	RACK ROUTER MODULE C3
91	Studio 3 Core	A UD6180	239904	RACK DSP MODULE K2
92	Studio 3 Core	A UD6180	239894	RACK DSP MODULE K2
93	Studio 3 Core	A UN6210-4	242502	RACK PROC COMe K2\C3
94	Studio 3 Core	A UN6210-4	242505	RACK PROC COMe K2\C3
95	Studio 3 Core	A ZN6177-2	235535	RACK PSU MODULE C3\K2
96	Studio 3 Core	A ZN6177-2	235536	RACK PSU MODULE C3\K2
97	IO	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 24
98	IO	A AD5781-3	235187	24/8 XLR ANALOG E2
99	IO	A AD5782-3	235469	12/4 XLR ANALOG E2
100	IO	A AD5782-3	235468	12/4 XLR ANALOG E2
101	IO	A AD5782-3	235470	12/4 XLR ANALOG E2
102	IO	A AD6057	241381	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
103	IO	A AD6057	241384	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
104	IO	A AD6057	241387	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
105	IO	A AD6057	241576	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
106	IO	A AD6057	241385	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
107	IO	A AD6057	241388	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
108	IO	A AD6057	241572	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
109	IO	A AD6057	241577	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
110	IO	A AD6057	241382	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
111	IO	A AD6057	241389	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
112	IO	A AD6057	241573	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
113	IO	A AD6057	241574	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
114	IO	A AD6057	241383	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
115	IO	A AD6057	241386	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
116	IO	A AD6057	241569	MIC\LINE INPUT ADC 8W E



#	Ubicación	P/N	Número de serie	Descripción
117	IO	A AD6057	241570	MIC\LINE INPUT ADC 8W E
118	IO	A BI6192-2	241471	DANTE NETWORK BRIDGE E
119	IO	A BI6192-2	241465	DANTE NETWORK BRIDGE E
120	IO	A BI6192-2	241472	DANTE NETWORK BRIDGE E
121	IO	A DA5839-3	228997	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
122	IO	A DA5839-3	228998	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
123	IO	A DA5839-3	241623	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
124	IO	A DA5839-3	241626	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
125	IO	A DA5839-3	228996	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
126	IO	A DA5839-3	241627	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
127	IO	A DA5839-3	228999	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
128	IO	A DA5839-3	229000	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
129	IO	A DA5839-3	241625	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
130	IO	A DA5839-3	241628	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
131	IO	A DA5839-3	241624	LINE DAC UNIT x8 D37 E2
132	IO	A HN5834	235396	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
133	IO	A HN5834	235419	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
134	IO	A HN5834	235393	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
135	IO	A HN5834	235456	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
136	IO	A HN5834	235460	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
137	IO	A HN5834	235394	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
138	IO	A HN5834	235421	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
139	IO	A HN5834	235526	MOD I/O BACKPLANE 3U E2
140	IO	A JD5842-2	241590	OCTAL AES I/O 2xD25 E2
141	IO	A JD5842-2	241588	OCTAL AES I/O 2xD25 E2
142	IO	A JD5842-2	241589	OCTAL AES I/O 2xD25 E2
143	IO	A JM6199	241869	MADI MODULE E2
144	IO	A JM6199	241873	MADI MODULE E2
145	IO	A JM6199	241868	MADI MODULE E2
146	IO	A UJ5836-4	239293	HYDRA INTERFACE UNIT E2
147	IO	A UJ5836-4	241415	HYDRA INTERFACE UNIT E2
148	IO	A UJ5836-4	241897	HYDRA INTERFACE UNIT E2
149	IO	A UJ5836-4	241900	HYDRA INTERFACE UNIT E2
150	IO	A UJ5836-4	239292	HYDRA INTERFACE UNIT E2
151	IO	A UJ5836-4	241898	HYDRA INTERFACE UNIT E2
152	IO	A UJ5836-4	239291	HYDRA INTERFACE UNIT E2
153	IO	A UJ5836-4	241899	HYDRA INTERFACE UNIT E2
154	IO	A ZN5835-6	235357	PSU REAR THERMOSTATIC E
155	IO	A ZN5835-6	235358	PSU REAR THERMOSTATIC E
156	IO	A ZN5835-6	235361	PSU REAR THERMOSTATIC E



#	Ubicación	P/N	Número de serie	Descripción
157	IO	A ZN5835-6	235400	PSU REAR THERMOSTATIC E
158	IO	A ZN5835-6	235402	PSU REAR THERMOSTATIC E
159	IO	A ZN5835-6	235360	PSU REAR THERMOSTATIC E
160	IO	A ZN5835-6	235447	PSU REAR THERMOSTATIC E
161	IO	A ZN5835-6	235453	PSU REAR THERMOSTATIC E
162	IO	A ZN5835-6	235502	PSU REAR THERMOSTATIC E
163	IO	A ZN5835-6	235359	PSU REAR THERMOSTATIC E
164	IO	A ZN5835-6	235362	PSU REAR THERMOSTATIC E
165	IO	A ZN5835-6	235399	PSU REAR THERMOSTATIC E
166	IO	A ZN5835-6	235401	PSU REAR THERMOSTATIC E
167	IO	A ZN5835-6	235448	PSU REAR THERMOSTATIC E
168	IO	A ZN5835-6	235454	PSU REAR THERMOSTATIC E
169	IO	A ZN5835-6	235501	PSU REAR THERMOSTATIC E
170	Router core	491-072	NA	Gbit LX-LC fibre SFP. Qty. 14
171	Router core	491-236	220873	1U 19INCH KVM CONSOLE UK/US KB
172	Router core	491-315	220952	1U PC CELERON G3900TE/4GB RAM
173	Router core	A AD5782-3	235467	12/4 XLR ANALOG E2
174	Router core	A AD5782-3	235465	12/4 XLR ANALOG E2
175	Router core	A AD5782-3	235302	12/4 XLR ANALOG E2
176	Router core	A ED6207-2	235542	PROCESSING RACK (HN6208) 4U K2
177	Router core	A HN6208	235540	BACKPLANE K2 ED6207-2
178	Router core	A JN6209	241400	RACK SYNC MODULE K2
179	Router core	A RY6557-2	239693	RACK ROUTER MODULE C3
180	Router core	A RY6557-2	239696	RACK ROUTER MODULE C3
181	Router core	A UN6210-4	239705	RACK PROC COMe K2\C3
182	Router core	A UN6210-4	239679	RACK PROC COMe K2\C3
183	Router core	A ZN6177-2	235537	RACK PSU MODULE C3\K2
184	Router core	A ZN6177-2	235538	RACK PSU MODULE C3\K2

