

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS
AVID DE TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO.....	3
2.1 SISTEMA DE EDICIÓN DE VÍDEO COLABORATIVA	3
2.2 SISTEMA DE REDACCIÓN NRCS.....	5
2.3 SISTEMA DE SERVIDORES DE VIDEO DE INGESTA Y PLAYOUT.....	6
3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO.....	7
4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN	7

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento de sistemas AVID de Televisión Autónoma de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone de un conjunto de sistemas del fabricante AVID (sistema de edición de vídeo colaborativa, sistema de redacción NRCS y sistema de servidores de video de ingesta y playout) cuyo contrato de soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado finaliza el próximo 31/01/2024.

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia es necesario renovar el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante y de partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025).

2.1 SISTEMA DE EDICIÓN DE VÍDEO COLABORATIVA

TVAA dispone de un sistema de edición de vídeo colaborativa compuesto por:

AVID MediaCentral Cloud UX

El sistema AVID MediaCentral Cloud UX incluye:

- 1 MediaCentral | Platform 100
- 1 MediaCentral | Production Management Cluster
- 1 MediaCentral | Newsroom Management
- 4 MediaCentral | Transfer
- 4 MediaCentral | Transcode
- 4 MediaCentral | STP
- 1 MediaCentral | Capture
- 1 MediaCentral | Capture VTR Control Licenses 5 pack
- 2 MediaCentral | Capture Additional Feeds 5 pack
- 1 MediaCentral | Capture Router Connector
- 53 MediaCentral | Cloud UX Browse License
- 30 MediaCentral | Cloud UX Edit License
- 47 MediaCentral | Panel for Media Composer
- 1 Media Composer | Cloud Remote 10
- 6 Media Composer | Cloud Deliver
- 1 MediaCentral | ingest
- 1 MediaCentral | ingest expansion

Y los siguientes System IDs:

10386243261 10400163223 10400163350 10400163604 10400163858
10384972118 10384969070 10384970721 10384968816 10378310460
333005352 10386645089 333405056

Se requiere soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) en los siguientes formatos:

- Soporte y mantenimiento de fabricante en formato Avid Advantage ExpertPlus.
- Soporte y mantenimiento de partner autorizado con, al menos:
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

AVID MediaComposer

El sistema de edición colaborativa incluye 42 licencias perpetuas AVID MediaComposer, con los siguientes System IDs:

2057994899 2057986168 2057984767 2057984759 2057986671 2057986356
2057983054 2057983048 2057983127 2057983061 2057983047 2057983240
2057983118 2057983105 2057983074 2057983055 2057983058 2057988637
2057988640 2057988646 2057989734 2057989739 2057989741 2057989745
2057989748 2057989756 2057989757 2057989758 2057989763 2057989768
2057989772 2057991081 2057991090 2057991093 2057991094 2057991096
2057993782 2057993792 2057993793 2057993809 2057993822 2057993860

Se requiere soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) en los siguientes formatos:

- Soporte y mantenimiento de fabricante en formato AVID Media Composer Perpetual 1-Year Updates + Standard Support Plan.
- Soporte y mantenimiento de partner autorizado con, al menos:
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

AVID Artist | DNxIO

El sistema de edición de vídeo colaborativa incluye 6 equipos AVID Artist | DNxIO con los siguientes System IDs:

3234923 3197430 3234796 3197639 3197431 3198021

Para estos equipos, al tener declarado el fin de soporte (EoS) por parte del fabricante, se requiere soporte y mantenimiento de partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) con, al menos:

- Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
- Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
- Cobertura de incidencias que requieran reposición de hardware, que serán asumidas con equipamiento propio del partner (las piezas necesarias para la sustitución o recambio están incluidas en el precio del contrato).

2.2 SISTEMA DE REDACCIÓN NRCS

TVAA dispone de un sistema de redacción NRCS AVID iNEWS compuesto por el siguiente licenciamiento:

- 90 iNEWS Client
- 3 Device Graphic Channel
- 3 Command Workstation License
- 12 Device Video Channel
- 2 iNEWS Command Server Software

Y los siguientes System IDs:

10379815156 10379815283

Se requiere soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) en los siguientes formatos:

- Soporte y mantenimiento de fabricante en formato Avid Advantage ExpertPlus.
- Soporte y mantenimiento de partner autorizado con, al menos:
 - o Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - o Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
 - o Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

2.3 SISTEMA DE SERVIDORES DE VIDEO DE INGESTA Y PLAYOUT

El sistema de servidores de vídeo de ingesta y playout está compuesto por 8 videoservidores AVID Airspeed 5500. De estos equipos, 6 de ellos se encuentran en fin de soporte (EoS) por lo que se requiere:

- **Equipos con soporte AVID:**

2 AVID AirSpeed 5500 con los siguientes System IDs:
10449163633 10368880837

Se requiere soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) en los siguientes formatos:

- Soporte y mantenimiento de fabricante en formato AVID Advantage ExpertPlus with Hardware Coverage.
- Soporte y mantenimiento de partner autorizado con, al menos:
 - Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
 - Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
 - Gestión de RMAs y de incidencias con fabricante.

- **Equipos fuera de soporte AVID:**

6 AVID AirSpeed 5500 con los siguientes System IDs:
10364694282 10364687678 10372355938
10364693012 10364689329 10372356192

Al tener declarado el fin de soporte (EoS) por parte del fabricante, se requiere soporte y mantenimiento de partner autorizado por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) con, al menos:

- Soporte a través de página web, email y teléfono en horario de oficina con respuesta en menos de 2h (incluyendo soporte tanto ante incidencias como consultas técnicas).
- Intervención remota o in-situ (en caso de que así lo requiera la incidencia).
- Cobertura de incidencias que requieran reposición de hardware, que serán asumidas con equipamiento propio del partner (las piezas necesarias para la sustitución o recambio están incluidas en el precio del contrato).

Para todos los sistemas incluidos en este punto 2, es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas

entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo