

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL
EQUIPAMIENTO DELL DE TELEVISIÓN
AUTONÓMICA DE ARAGÓN

CVE: ES_A02003507_2023_doc202312271154_037F93DD3107129
URL: https://documentos.cartv.es/cve/ES_A02003507_2023_doc202312271154_037F93DD3107129



INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO	3
3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO	5
4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN	6



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone de un conjunto de equipamiento del fabricante Dell cuyo contrato de soporte y mantenimiento finaliza el próximo 31/01/2024.

Entre este equipamiento Dell se encuentra:

Electrónica de red y servidores Dell

Incluye los siguientes equipos:

Nº Unid.	Número de serie	Descripción
1	F9D3XC2	PowerSwitch N3000 Series
1	FLY2Y42	PowerSwitch N3000 Series
1	JSCCY42	PowerSwitch N3000 Series
1	6WCCY42	PowerSwitch N3000 Series
1	F51X742	OEMR R620
1	HSCXJD2	OEMR R630
1	HSDTJD2	OEMR R630

Estos equipos tienen declarado su fin de soporte. Sin embargo, el propio fabricante, permite renovar su soporte en formato Dell POST STANDARD SUPPORT AND NBD ON-SITE SERVICE.

Por todo lo expuesto con anterioridad, para poder seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de estos equipos es necesario renovar el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) en formato Dell POST STANDARD SUPPORT AND NBD ON-SITE SERVICE.

Sistema de almacenamiento en red Dell EMC

Sistema compuesto por tres nodos de almacenamiento Dell EMC Isilon X410 y que incluye los siguientes elementos hardware y software:



Nº Unid.	Número de serie	Modelo	Descripción
1	MT1644X05569	851-0167	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH
1	MT1645X07389	851-0167	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH
1	SX410-801650-0198	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE
1	SX410-801650-0199	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE
1	SX410-801650-0111	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE
1	27328116	456-112-082	ONEFS BASE LICENSE NONINF=ID
1	27328117	456-112-083	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID
1	27328118	456-112-085	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID
1	27328119	456-112-082	ONEFS BASE LICENSE NONINF=ID
1	27328120	456-112-083	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID
1	27328121	456-112-085	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID
1	27328123	456-112-083	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID
1	27328124	456-112-085	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID
3		200-0262-CF	ENTERPRISE-SMARTCONN ADV TIER 3 GEN5=ID
3		200-0265-CF	ENTERPRISE-SMARTQUOTAS TIER 3 GEN5 =ID
3		200-0404-CF	INSIGHTIQ FOR ONEFS GEN5 =ID

Para poder seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de este sistema es necesario renovar el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante por un año (de 01/02/2024 a 31/01/2025) con la siguiente particularidad:

- Para los dos switches del sistema (Mellanox), se renovará su soporte en formato Dell PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.
 - El resto del sistema tiene declarado su fin de soporte a fecha 29/02/2024. Hasta dicha fecha, se renovará el soporte en el siguiente formato:
 - o Hardware: Dell PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.
 - o Software: Dell PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT.
- A partir de dicha fecha (desde 01/03/2024), el fabricante solamente permite la contratación del soporte para el equipamiento hardware (y no para el software). Por ello, se renovará el soporte en el siguiente formato:
- o Hardware: Dell POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW.

En la siguiente tabla se resume las fechas de cobertura y formatos de soporte a contratar:

HARDWARE				
Nº Unid.	Número de serie	Descripción	Formato soporte	Fechas cobertura
1	MT1644X05569	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 31/01/2025
1	MT1645X07389	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 31/01/2025



1	SX410-801650-0198	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	SX410-801650-0199	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	SX410-801650-0111	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	SX410-801650-0198	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW	De 01/03/24 al 31/01/2025
1	SX410-801650-0199	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW	De 01/03/24 al 31/01/2025
1	SX410-801650-0111	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE	POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW	De 01/03/24 al 31/01/2025

SOFTWARE

Nº Unid.	Número de serie	Descripción	Formato soporte	Fechas cobertura
1	27328116	ONEFS BASE LICENSE NONINF=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328117	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328118	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328119	ONEFS BASE LICENSE NONINF=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328120	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328121	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328123	SMARTCONNECT BASE LICENSE NONINF=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
1	27328124	SMARTQUOTAS BASE LICENSE NONINF =ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
3		ENTERPRISE- SMARTCONN ADV TIER 3 GEN5=ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
3		ENTERPRISE- SMARTQUOTAS TIER 3 GEN5 =ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024
3		INSIGHTIQ FOR ONEFS GEN5 =ID	PROSUPPORT MC SOFTWARE SUPPORT	De 01/02/24 al 29/02/2024

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.



El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

