



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE  
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE  
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL  
EQUIPAMIENTO DE TELEVISIÓN  
AUTONÓMICA DE ARAGÓN





**INDICE**

1. OBJETO DEL CONTRATO .....	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO .....	3
3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO .....	4
4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN .....	5



## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Dell de Televisión Autónoma de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone del siguiente equipamiento del fabricante Dell cuyo contrato de soporte y mantenimiento finaliza próximamente:

### Servidores Dell

Incluye los siguientes equipos:

Nº Unid.	Número de serie	Descripción
1	F51X742	OEMR R620
1	HSCXJD2	OEMR R630
1	HSDTJD2	OEMR R630

Estos equipos se encuentran ya en situación de fin de soporte. Sin embargo, el propio fabricante, permite renovar su soporte en formato Dell POST STANDARD SUPPORT AND NBD ON-SITE SERVICE.

Para estos equipos, el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante finaliza el próximo 30/04/2026.

Para poder seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de estos equipos se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante por un año (de 01/05/2026 a 30/04/2027) en formato Dell POST STANDARD SUPPORT AND NBD ON-SITE SERVICE.

Asimismo, los siguientes servidores:

Nº Unid.	Número de serie	Descripción
1	9GNKJM3	PowerEdge R650xs
1	BGNKJM3	PowerEdge R650xs

Aún no tienen declarada su fecha de fin de soporte.



Para estos equipos, el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante finaliza el próximo 30/04/2026.

Para poder seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de estos equipos se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante por un año (de 01/05/2026 a 30/04/2027) en formato Dell PROSUPPORT WITH 4-HOUR ONSITE SERVICE

### **Sistema de almacenamiento en red Dell EMC**

Sistema compuesto por tres nodos de almacenamiento Dell EMC Isilon X410 y que incluye los siguientes elementos:

Nº Unid.	Número de serie	Modelo	Descripción
1	MT1644X05569	851-0167	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH
1	MT1645X07389	851-0167	MELLANOX 8 PORT QDR SWITCH
1	SX410-801650-0198	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE
1	SX410-801650-0199	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE
1	SX410-801650-0111	X410-SATA-002	X410-72T/64G/2X10GE+2X1GE

Para poder seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de este sistema se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante por un año (de 01/05/2026 a 30/04/2027) con la siguiente particularidad:

- Para los dos switches del sistema (Mellanox), se renovará su soporte en formato Dell PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT.
- El resto del sistema se encuentra ya en situación de fin de soporte. Sin embargo, puesto que el propio fabricante lo permite, se renovará su soporte en formato Dell POST STANDARD SUPPORT EXT W/4HR HW.

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

### **3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO**

El titular del Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

TVAA-2025-00247



---

#### 4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA  
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA  
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA  
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

