



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL
EQUIPAMIENTO GRASS VALLEY DE
CONTINUIDAD Y CONTROL CENTRAL DE
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN





INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO	3
3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO	3
4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN	4
ANEXO I	5



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir el proceso de contratación del servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento Grass Valley de Continuidad y Control Central de Televisión Autónoma de Aragón (en adelante TVAA).

Dichas condiciones hacen referencia a las características técnicas mínimas que debe contemplar el presente contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

TVAA dispone, en su Continuidad y Control Central, de un conjunto de equipos del fabricante Grass Valley.

Para estos equipos, el contrato de soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado finaliza el próximo 30/04/2026.

Para poder seguir garantizando su seguridad, fiabilidad y eficacia se requiere un servicio de soporte y mantenimiento de fabricante y de partner autorizado por un año (de 01/05/2026 a 30/04/2027).

Para todo el equipamiento objeto del presente pliego, el soporte y mantenimiento de fabricante se contratará en formato GV CARE – PRIME.

Asimismo, se incluirá un soporte y mantenimiento de partner autorizado con, al menos, soporte a través de página web, email y teléfono en horario laboral, comprendiendo tanto resolución de incidencias como consultas técnicas relacionadas con este equipamiento.

El listado de equipamiento objeto de este contrato de soporte y mantenimiento se incluye en el Anexo I del presente pliego. Conviene destacar que, como viene reflejado en dicho listado, hay **equipamiento que llegará a su fin de soporte antes del 30/04/2027**; para este equipamiento, **la oferta solo deberá incluir soporte de fabricante y de partner autorizado desde 01/05/2026 hasta la fecha de fin de soporte indicada en la tabla.**

Es esencial que, al inicio del contrato, el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que vaya a ser efectivo, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

3. DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE DEL CONTRATO

El titular del Servicio Gestor indicado en el apartado A del Cuadro-Resumen del Pliego de Cláusulas Particulares será el responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias



con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que se le atribuyan.

El adjudicatario deberá designar un delegado que será el interlocutor único con el responsable del contrato designado por TVAA, y que en todo momento asumirá las funciones de coordinación y seguimiento del contrato.

4. CONTACTOS AUTORIZADOS DURANTE LA FASE DE LICITACIÓN

Todas las consultas que pudieran surgir durante la fase de licitación se formularán, exclusivamente, a través de la sección “Preguntas” que los licitadores tienen a su disposición en la Plataforma de Contratación Electrónica de la Entidad Contratante (<https://licitacion.cartv.es>) descartándose cualquier otro tipo de comunicación.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EL JEFE DE EXPLOTACIÓN DE LA
TELEVISIÓN AUTONÓMICA DE ARAGÓN

LA DIRECTORA TÉCNICA DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Carlos Martín Ruiz

Fdo. Laura San Nicolás Lapuente

Visto el pliego, se aprueba su contenido.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo



ANEXO I

A continuación, se muestra el listado de equipos objeto del presente contrato de soporte y mantenimiento de fabricante y partner autorizado:

#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
CONTROLADORA Y PANELES REMOTOS				
1	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 3	NO DECLARADA
2	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 3	NO DECLARADA
3	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 4	NO DECLARADA
4	NV9646	1RU Hi-density 46 LCD button router control panel	Qty 4	NO DECLARADA
5	FR0137-01	FRAME 1RU 46 LCD BUTTON NV9646	206910R119912003	NO DECLARADA
6	FR0137-01	FRAME 1RU 46 LCD BUTTON NV9646	206910R118337001	NO DECLARADA
7	FR0137-01	FRAME 1RU 46 LCD BUTTON NV9646	206910R119912002	NO DECLARADA
8	FR0137-01	FRAME 1RU 46 LCD BUTTON NV9646	206910R116316002	NO DECLARADA
9	SP0242-01	NV9646 SOFTWARE	Qty 4	NO DECLARADA
10	NV9641A	1 RU LCD control panel	Qty 3	NO DECLARADA
11	FR0032-14	NV9641A FRAME	211021R116783004	NO DECLARADA
12	FR0032-14	NV9641A FRAME	211021R116783001	NO DECLARADA
13	FR0032-14	NV9641A FRAME	211021R116783008	NO DECLARADA
14	SP0183-02	NV9641A SOFTWARE	Qty 3	NO DECLARADA
15	EC9790	NV9000 5 Client JAVA GUI Lic.	Qty 1	NO DECLARADA
16	SB0217-08	CD NV9000 VIRTUAL PNL INSTALL	Qty 1	NO DECLARADA
17	NV9640A	2 RU LCD X-Y control panel	Qty 3	NO DECLARADA
18	FR9640-14	NV9640A FRAME	211084R118724009	NO DECLARADA
19	FR9640-14	NV9640A FRAME	211084R118453006	NO DECLARADA
20	FR9640-14	NV9640A FRAME	211084R118453010	NO DECLARADA
21	SP0168-02	NV9640A SOFTWARE	Qty 3	NO DECLARADA



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
SISTEMA DE GRÁFICOS				
22	VX-STUDIO-PRO-FX	Advanced Scene / Template creation Tool - 1 license - for central XMS environments	Qty 1	31/12/2029
23	VX-BUILDER-FX	Page creation and playlist creation / verification tool - 1 license - for central XMS environments	Qty 1	31/12/2029
24	VX-PLAY-FX	X-play-fixed license	Qty 4	31/12/2029
25	VX-PREVIEW-FX	Preview rendering engine(Fixed License)	Qty 4	31/12/2029
26	VX-PANEL-FX	Software Control panel - 1 license - for central XMS environments	Qty 1	31/12/2029
27	VX-BUILDER-OPT-QC	QC workflow option for X-Builder. (Includes 1 Vx-Preview)	Qty 1	31/12/2029
GLUE				
28	DENSITE 3 MINI-CPU-ETH2	Controller card with redundant Ethernet ports	065901-R95283053	NO DECLARADA
29	DENSITE 3+ FR1 CHASSIS	1RU Housing frame	096999-R98438001	NO DECLARADA
30	DENSITE 3+ FR1-PSU-AC	Redundant PSU for Densité 3+ FR1	H1622930117	NO DECLARADA
31	DENSITE 3+ FR1-PSU-AC	Redundant PSU for Densité 3+ FR1	H1622930262	NO DECLARADA
32	GPI-1501-RP-FR1	Rear Panel for the GPI-1501 when use in the Densite 3+ FR1	Qty 1	NO DECLARADA
33	GPI-1501	GPI I/O Module	090601-R92901001	NO DECLARADA
MEZCLADORES				
34	IS-750-AUDIO16-LIC	4 grp emb 16 AES in & out audio license	Qty 2	NO DECLARADA
SISTEMA MULTIPANTALLA				
35	KALEIDO-MX-24X2	24 input dual head multiviewer in 1RU	Qty 1	31/12/2026
36	0971-9300	KMX-3901-24x2-3+DDRP Ass. final	Qty 1	NO DECLARADA
37	KALEIDO-MX-FR1-GV-FACEPLATE	Kaleido-MX faceplate for 1RU frame.	Qty 1	NO DECLARADA



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
38	KMX-3901-IN-16-D	16 input 3G/HD/SD-SDI input moduel with dual FlexBridge output	093302-R98178011	31/12/2027
39	KMX-3901-IN-8-D	8 input 3G/HD/SD-SDI input moduel with dual FlexBridge output	093304-R97663007	31/12/2027
40	KMX-3901-OUT-D	Dual head output module	097190-R96829006	31/12/2027
41	KXO-DUAL3-B-F	Dual Head Output Module w/RGBHV/DVI (3Gbps ready) Front	079228R101144002	31/12/2026
42	KXO-DUAL3-B-F	Dual Head Output Module w/RGBHV/DVI (3Gbps ready) Front	079228R102138008	31/12/2026
43	KXO-DUAL3-B-F	Dual Head Output Module w/RGBHV/DVI (3Gbps ready) Front	079228R102138012	31/12/2026
44	KXO-DUAL3-B-F	Dual Head Output Module w/RGBHV/DVI (3Gbps ready) Front	079228R101144008	31/12/2026
45	KXA-FR7-B	Kaleido-X Multi-Image Processor 7 RU Frame	Qty 1	31/12/2026
46	KXA-FR7-B-FRAME	Multi Image processor 7 RU Frame	080894R100429004	31/12/2026
47	KXA-GPI-GEN-F	GPI I/O and genlock Module (replacement)	079801-R99960001	31/12/2026
48	KXA-PSU-7-B	KXA-FR7 Replacement Power Supply for KXA-FR7-B	080893-R91380012	31/12/2026
49	KXA-PSU-7-B	KXA-FR7 Replacement Power Supply for KXA-FR7-B	080893R101072005	31/12/2026
50	KXA-PSU-7-B	KXA-FR7 Replacement Power Supply for KXA-FR7-B	080893-R95606001	31/12/2026
51	KXI-16HS3	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (3Gbps license required)	Qty 1	31/12/2026
52	KXI-16HS3	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (3Gbps license required)	Qty 4	31/12/2026
53	KXI-16HS3-F	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (Front)	088915-U00023008	31/12/2026
54	KXI-16HS3-F	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (Front)	088915-U00023009	31/12/2026
55	KXI-16HS3-F	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (Front)	088915-U00023016	31/12/2026
56	KXI-16HS3-F	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (Front)	088915-U00015020	31/12/2026
57	KXI-16HS3-F	16 HD/SD-SDI and 3Gbps Input Module (Front)	088915-U00023010	31/12/2026
58	KXI-16H3-R	16 Input Rear Module w/3Gbps support	088902-R97760039	31/12/2026
59	KXI-16H3-R	16 Input Rear Module w/3Gbps support	088902R103546027	31/12/2026
60	KXI-16H3-R	16 Input Rear Module w/3Gbps support	088902R103546036	31/12/2026
61	KXI-16H3-R	16 Input Rear Module w/3Gbps support	088902R103546038	31/12/2026
62	KXI-16H3-R	16 Input Rear Module w/3Gbps support	088902R103546024	31/12/2026
63	KXS-3GBPS	3Gbps Format License (1/input card)	Qty 1	31/12/2026
64	KXO-DUAL3	Dual Head Output Module with RGBHV/DVI (3Gbps ready)	Qty 1	31/12/2026



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
65	KXO-DUAL3	Dual Head Output Module with RGBHV/DVI (3Gbps ready)	Qty 3	31/12/2026
66	KXO-DUAL-DVI-R	Dual head with DVI / RGBHV Rear Module	079298R100451036	31/12/2026
67	KXO-DUAL-DVI-R	Dual head with DVI / RGBHV Rear Module	079298R100451034	31/12/2026
68	KXO-DUAL-DVI-R	Dual head with DVI / RGBHV Rear Module	079298R100451031	31/12/2026
69	KXO-DUAL-DVI-R	Dual head with DVI / RGBHV Rear Module	079298R100451037	31/12/2026
70	KXO-HDM-B	Dual Channel HD-SDI Monitoring Output Mezzanine	086001R101193006	31/12/2026
71	KXO-HDM-B	Dual Channel HD-SDI Monitoring Output Mezzanine	086001R101193014	31/12/2026
72	KXO-HDM-B	Dual Channel HD-SDI Monitoring Output Mezzanine	086001R101193016	31/12/2026
73	KXO-HDM-B	Dual Channel HD-SDI Monitoring Output Mezzanine	086001R101193004	31/12/2026
74	KXS-CTRL/UMD-JUPITER	Control and UMD Support for Jupiter Routers	Qty 1	31/12/2026
MATRICES				
75	FR8280	NV8280 16 RU Frame no power supplies	Qty 1	31/12/2026
76	FR0044-40	NV8280 FRAME	211096-R00003491	31/12/2026
77	SP0058-05	NV8500 FAN CTRL SW	Qty 1	31/12/2026
78	SB0033-17	ROUTING & CTRL SYS USER GUIDES	Qty 1	31/12/2026
79	QG0001-01	ROUTER QUICKSTART GUIDE	Qty 1	31/12/2026
80	HB0485-01	MIRANDA ROUTER TOOL KIT 1	Qty 1	31/12/2026
81	MK5037-00	INSTALLATION FRONT HANDLE KIT	Qty 1	31/12/2026
82	NV8300	3RU Hybrid power Supply Frame	Qty 1	31/12/2026
83	FR0111-10	FRAME 3RU PS HYB NV8300	211099-R87504001	31/12/2026
84	WC0046-00	CBL ASSY DB25 M/M 6FT THRU	Qty 1	31/12/2026
85	WC0154-00	CABLE DC PWR 14AWG 3M NV8500	Qty 1	31/12/2026
86	PS8300	8500 Series 1350 W PS	Qty 4	31/12/2026
87	PS0009-01	PS8300 POWER SUPPLY MODULE	210848-R85797027	31/12/2026
88	PS0009-01	PS8300 POWER SUPPLY MODULE	210848-R86872013	31/12/2026
89	PS0009-01	PS8300 POWER SUPPLY MODULE	210848-R86872080	31/12/2026
90	PS0009-01	PS8300 POWER SUPPLY MODULE	210848-R86872076	31/12/2026
91	SP0156-00	PS8300 CONFIG	Qty 4	31/12/2026
92	144-3GIG-XPT	8500 144x144 3 Gig Crosspoint (For FR8144 & FR8280).	Qty 4	31/12/2026
93	EM0894-0	NV8500 144X144 VID XPT	203286-D87787001	31/12/2026
94	EM0894-0	NV8500 144X144 VID XPT	203286-D87233027	31/12/2026



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
95	EM0894-0	NV8500 144X144 VID XPT	203286-D87233017	31/12/2026
96	EM0894-0	NV8500 144X144 VID XPT	203286-D87233008	31/12/2026
97	SP0084-22	NV8500 144X144 VIDEO XPT CONFIG	Qty 4	31/12/2026
98	144-3GIG- XPT-RED	8500 144x144 3GIG RED XPT	Qty 1	31/12/2026
99	EM0920-3	NV8500 144X144 RED. XPT	204013-R89459002	31/12/2026
100	SP0234-00	NV8500 144X144 3GIG RED XPT CONFIG	Qty 1	31/12/2026
101	8500H-NV	8500 Hybrid Control Card	Qty 2	31/12/2026
102	EM0833-2	NV8500 HYBRID ROUTER CONTROL	203279-D87783019	31/12/2026
103	EM0833-2	NV8500 HYBRID ROUTER CONTROL	203279-D87783012	31/12/2026
104	SP0150-19	S/W 8500 HYBRID CONTROL CARD	Qty 2	31/12/2026
105	8500-HD- IN-COAX	8500 9IN HD COAX	Qty 29	31/12/2026
106	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103021	31/12/2026
107	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103022	31/12/2026
108	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103027	31/12/2026
109	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103015	31/12/2026
110	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103131	31/12/2026
111	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103132	31/12/2026
112	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103133	31/12/2026
113	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103127	31/12/2026
114	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103128	31/12/2026
115	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103129	31/12/2026
116	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103151	31/12/2026
117	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103152	31/12/2026
118	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103153	31/12/2026
119	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103235	31/12/2026
120	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103233	31/12/2026
121	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103213	31/12/2026
122	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103201	31/12/2026
123	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103202	31/12/2026
124	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103203	31/12/2026
125	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103205	31/12/2026
126	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549078	31/12/2026
127	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549086	31/12/2026
128	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549087	31/12/2026
129	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549090	31/12/2026
130	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549092	31/12/2026
131	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87549121	31/12/2026



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
132	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103003	31/12/2026
133	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103006	31/12/2026
134	EM0902-0	NV8500 3G SDI 9 COAX IN	203295-R87103007	31/12/2026
135	SP0171-13	NV8500 HD 9 INPUT CONFIG	Qty 29	31/12/2026
136	8500-HD- OUT-COAX	8500 18OUT HD Coax	Qty 15	31/12/2026
137	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R87548124	31/12/2026
138	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R87548127	31/12/2026
139	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076049	31/12/2026
140	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076033	31/12/2026
141	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076031	31/12/2026
142	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076017	31/12/2026
143	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R75182187	31/12/2026
144	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076130	31/12/2026
145	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076077	31/12/2026
146	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076174	31/12/2026
147	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R76076155	31/12/2026
148	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R75182074	31/12/2026
149	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R75182039	31/12/2026
150	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R75182035	31/12/2026
151	EM0785-0	NV8500 3G SDI 18 COAX OUT	203211-R75182117	31/12/2026
152	SP0169-11	NV8500 HD 18 OUTPUT CONFIG	Qty 15	31/12/2026
153	SB0033-17	ROUTING & CTRL SYS USER GUIDES	Qty 1	31/12/2027
154	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 1	NO DECLARADA
155	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 1	NO DECLARADA
156	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 3	NO DECLARADA
157	PS0001-00	POWER SUPPLY, EXTERNAL	Qty 3	31/12/2027
158	FR0093-01	FRAME CR3232-HD	211042-R97666004	NO DECLARADA
159	QG0003-09	COMPACT ROUTER QUICKSTART GUID	Qty 1	31/12/2027
160	SP0123-03	CR32XX SD/HD/3GIG	Qty 1	NO DECLARADA
161	CRPS1	Compact Router Power Supply	Qty 1	NO DECLARADA
162	CRPS1	Compact Router Power Supply	Qty 3	31/12/2027
163	CP3232	COMPACT PANEL 32X32 2RU	Qty 1	31/12/2027
164	FR0064-01	FRAME CP3201	211030-R90195007	31/12/2027
165	FR0064-01	FRAME CP3201	211030-R90195008	31/12/2027



#	P/N	Descripción	Número de serie (o, en su caso, cantidad)	Fecha de fin de soporte - EoS (*)
166	FR0064-01	FRAME CP3201	211030-R90195004	31/12/2027
167	RP16	Panel expansion kit	Qty 3	31/12/2027
168	FR0026-04	FRAME RP16	211020-R97434003	31/12/2027
169	FR0026-04	FRAME RP16	211020-R91713001	31/12/2027
170	FR0026-04	FRAME RP16	211020-R91713032	31/12/2027
171	SP0230-00	RP16 FIRMWARE	Qty 3	31/12/2027
172	FR0019-02	FRAME CP3232	211009-R97336009	31/12/2027
173	CP3201	CR 32X1 BUTTON PANEL 1 RU	Qty 3	31/12/2027
174	FR0026-05	FRAME RP16	211020R103456029	31/12/2026

(*) "NO DECLARADA" indica que dicho equipamiento no cuenta con una fecha de fin de soporte (EoS) declarada por el fabricante.

