

Departamento Técnico <i>Corporación Aragonesa de Radio y Televisión</i>	
INFORME DE NECESIDAD SOBRE SUMINISTROS, INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA LA TELEVISION AUTONOMICA DE ARAGON	
Código proceso compra: TVAA-2025-00243	
Denominación	Servicio de soporte y mantenimiento del sistema de archivo de Televisión Autonómica de Aragón
Importe de licitación	82.500 € (IVA excluido) 99.825 € (IVA incluido)
Valor estimado	82.500 € (IVA excluido)

OBJETO

El objeto del presente contrato es el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de archivo de Televisión Autonómica de Aragón (TVAA).

NECESIDAD Y PRESTACIONES

TVAA dispone de un sistema de archivo de media donde se almacena toda la producción propia en alta y baja calidad, la copia legal de TVAA, los índices y el storyboard.

El sistema de archivo está compuesto por dos subsistemas de distinto fabricante, por lo que se dispone de un contrato de soporte y mantenimiento para cada uno de ellos. Ambos contratos finalizan próximamente. Con objeto de seguir garantizando la seguridad, fiabilidad y eficacia de este sistema es necesario renovar dichos contratos de soporte y mantenimiento.

En la mayor parte de los sistemas y equipamiento técnico profesional de TVAA y RAA es fundamental contar con un soporte y mantenimiento de fabricante (ya lo preste directamente o a través de intermediarios debidamente autorizados) para que queden completamente garantizadas la correcta actualización y la plena operatividad y funcionalidad de tales sistemas. El sistema objeto de soporte y mantenimiento consta de una serie de elementos creados y desarrollados por los fabricantes Tedral y Quantum, por lo que sólo estos fabricantes, o las personas debidamente autorizadas por ellos, pueden ofrecer esas garantías. La modalidad del servicio viene determinada por la criticidad del equipamiento de que se trate y las posibilidades que ofrezca el fabricante. En este caso concreto, con una modalidad en horario de oficina de lunes a viernes se considera suficiente. Por otra parte, además del soporte y mantenimiento por parte del fabricante, para el caso del sistema Quantum, se solicita también un soporte y mantenimiento de partner autorizado para completar el soporte dado por el fabricante.



El sistema del fabricante Tedral está compuesto por una serie de módulos que se utilizan para la gestión documental del archivo. El servicio de soporte y mantenimiento requerido para este sistema será de fabricante y en modalidad TEDIAL SLA STANDARD 10x5, al igual que el actual.

El sistema del fabricante Quantum está compuesto por una librería de cintas que se utiliza para el almacenamiento de la media. El servicio de soporte y mantenimiento requerido para este sistema será de fabricante (en modalidad QUANTUM BRONZE - Business Hours Essentials) y de partner autorizado, al igual que el actual.

En el pliego de prescripciones técnicas se incluirá la descripción de los elementos que componen cada uno de los subsistemas del archivo de TVAA y que son objeto del servicio de soporte y mantenimiento requeridos.

LOTES Y MEDIOS PROPIOS

El artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) estipula que siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de las partes del contrato mediante su división en lotes indicando también que, no obstante, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos que deberán justificarse debidamente en el expediente.

Tal como se ha explicado anteriormente, el sistema de archivo está compuesto por dos subsistemas de distintos fabricantes, por lo que el contrato de soporte y mantenimiento se dividirá en dos lotes, uno por cada fabricante del subsistema del que está compuesto el archivo:

- Lote 1: Servicio de soporte y mantenimiento del sistema Tedral
- Lote 2: Servicio de soporte y mantenimiento del sistema Quantum

Por otra parte, puesto que el servicio de soporte y mantenimiento requerido en ambos lotes se exige que sea de fabricante, no es posible llevarlo a cabo con medios propios, por lo que TVAA se ve obligada a acudir al mercado para su contratación.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se propone para ambos lotes la contratación del servicio de soporte y mantenimiento por un periodo de 1 año.

Esta duración se considera la más adecuada, puesto que TVAA tiene previsto renovar a medio plazo el sistema de archivo y al ser los sistemas de Tedral y de Quantum parte del mismo, queda así abierta la posibilidad de revisar el próximo año el alcance del



presente contrato en función de los avances y decisiones que se tomen respecto a la renovación del sistema de archivo.

IMPORTE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El importe total de licitación propuesto es de 82.500 € (IVA excluido), esto es 99.825 € (IVA incluido), con el siguiente importe para cada lote:

- Lote 1: 48.500€ (Iva excluido), esto es 58.685 € (IVA incluido)
- Lote 2: 34.000€ (Iva excluido), esto es 41.140 € (IVA incluido)

El importe de cada lote se ha calculado a partir de una serie de consultas realizadas con partners de los fabricantes Tedral y Quantum. Conocidas las posibilidades existentes en cuanto a modalidad y duración del servicio, se ha definido la modalidad y duración que se consideran más adecuadas para cada lote (TEDIAL SLA STANDARD 10x5 y 1 año para el lote 1 y QUANTUM BRONZE - Business Hours Essentials y 1 año para el lote 2) y se ha obtenido el importe de licitación del contrato.

Dado que el servicio de soporte y mantenimiento contratado solo se utilizará en caso de incidencias o actualizaciones del sistema, no es posible conocer de antemano la mano de obra que se destina para la prestación del servicio y en consecuencia no se pueden estimar los costes laborales.

Puesto que no se contemplan prórrogas, causas previstas de modificación del contrato ni otras opciones, el valor estimado asciende a 82.500 € (IVA excluido).

FORMA DE PAGO

El abono al contratista se realizará mediante un pago único al inicio del contrato, para ambos lotes.

En todo caso y para evitar riesgos innecesarios, para proceder al pago del servicio, será condición esencial para ambos lotes que el adjudicatario aporte el documento que acredite la contratación del servicio de soporte y mantenimiento con el fabricante, con la modalidad de soporte y mantenimiento contratada y las fechas entre las que es efectivo dicho servicio, así como el listado de todos los ítems incluidos en el soporte.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

La Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público (LCSP) determina en su artículo 74 el deber de los empresarios de acreditar unos requisitos mínimos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional determinados por el órgano de contratación y que



deberán, en todo caso, estar vinculados al objeto del contrato y ser proporcionales al mismo.

En la propia LCSP y resto de normativa aplicable a la contratación pública, se establecen los medios a través de los cuales es posible acreditar la solvencia, así como los valores que, de no establecerse justificadamente otros en los pliegos y anuncios, pueden aplicarse por defecto.

En consonancia con dichas previsiones, como criterio de solvencia económica y financiera se exigirá para ambos lotes un volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación y en los pliegos del contrato y que se concretará en los mismos

Como criterio de solvencia técnica, por el propio tipo de servicio y puesto que éste debe responder a la especificidad del sistema para el que se precisa, bastará para ambos lotes con que el licitador declare su condición de partner autorizado del fabricante del sistema. Esta figura de “partner autorizado” opera como una suerte de “habilitación” otorgada por el propio fabricante a aquellas empresas que cuentan con una adecuada formación, experiencia y otra serie de requisitos para operar adecuadamente con sus productos. La ejecución del contrato por alguien que no cuente con esta capacidad invalidaría totalmente la prestación. Por ello, y puesto que la LCSP recoge en su artículo 90.1.d) la posibilidad de que el órgano de contratación efectúe un control sobre la capacidad técnica del empresario, se propone al órgano de contratación que lleve a cabo dicho control mediante la solicitud de certificado emitido por el fabricante junto con la documentación a presentar con la oferta o, en todo caso, con carácter previo a la adjudicación del contrato.

El artículo 77.1.b) de la LCSP dispone que los licitadores podrán acreditar su solvencia indistintamente bien mediante su clasificación en el grupo o subgrupo de clasificación y categoría de clasificación correspondientes al contrato o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia detallados en los pliegos. Para ello, en los pliegos se establecerán los criterios y requisitos mínimos de solvencia tanto en los términos establecidos en los artículos 87 y 90 de la Ley como en términos de grupo o subgrupo de clasificación y de categoría mínima exigible, siempre que el objeto del contrato esté incluido en el ámbito de clasificación de alguno de los grupos o subgrupos de clasificación vigentes, atendiendo para ello al código CPV del contrato, según el Vocabulario común de contratos públicos aprobado por Reglamento (CE) 2195/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de noviembre de 2002.

La correspondencia de los subgrupos de clasificación de servicios con los códigos CPV de los trabajos incluidos en cada subgrupo viene determinada en el Anexo II del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.



Ocurre que los CPV de cada lote de este contrato no se hallan en ninguno de los subgrupos que incluye dicho anexo. En consecuencia, no es posible indicar en los pliegos ninguna clasificación mediante la que los licitadores pudieran acreditar, alternativamente, su solvencia, por lo que deberán hacerlo necesaria y exclusivamente presentando la documentación a que se refieran los criterios y requisitos específicos de solvencia determinados en los pliegos.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El artículo 145 de la LCSP establece que la adjudicación de los contratos se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

Puesto que la modalidad y duración del servicio de soporte y mantenimiento para satisfacer las necesidades de TVAA de ambos lotes, se definen de manera precisa en el pliego de prescripciones técnicas y no se consideran posibles mejoras relevantes, el único criterio de adjudicación será el precio.

Así, la totalidad de los 100 puntos se destinarán al precio, que se valorará mediante un criterio proporcional considerando que la mejor oferta será aquella que incorpore el precio más bajo.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 202 de la LCSP, el órgano de contratación ha establecido una condición especial de ejecución del contrato de carácter social para ambos lotes: garantizar el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables.

GARANTÍA DEFINITIVA

El artículo 107 de la LCSP regula la exigencia de garantía definitiva en las licitaciones de los contratos que celebren las Administraciones Públicas.

Televisión Autonómica de Aragón, S.A.U. tiene la condición de poder adjudicador de los previstos en el artículo 3.3.d) de la LCSP.

En el pliego de condiciones particulares de esta licitación, se han establecido como obligaciones esenciales del contrato para ambos lotes, que se debe aportar el documento que acredite la contratación del servicio de soporte y mantenimiento con el fabricante, con la modalidad contratada, las fechas entre las que vaya a ser efectivo y el listado de todos los ítems incluidos en el soporte, así como mantener la condición de



partner autorizado a lo largo de toda la duración del contrato. Asimismo, se ha establecido un régimen de penalizaciones para evitar potenciales incumplimientos del servicio de soporte y mantenimiento en la modalidad contratada.

Se considera, por tanto, que existen mecanismos suficientes para prevenir y reaccionar frente a potenciales incumplimientos que hacen innecesaria la exigencia de una garantía definitiva cuya constitución, por otra parte, representaría un trámite burocrático más para el adjudicatario y la generación de unos gastos que se trasladarían al precio del contrato, incrementando el mismo.

Por todo lo anterior, no se estima necesaria la exigencia de garantía definitiva para ninguno de los lotes.

Informe elaborado por:

Laura San Nicolás Lapuente
Directora Técnica CARTV

Visto y conforme,

Ana Jimeno Bermejo
Directora de TVAA





Visto el informe de necesidad del contrato para el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de archivo de Televisión Autónoma de Aragón, elaborado por la Directora Técnica de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, así como los pliegos que forman parte del expediente.

Vista la conformidad que al mismo ha sido manifestada por la Directora de Televisión Autónoma de Aragón S.A.U.

Vista la conformidad con el planteamiento del contrato y el procedimiento de adjudicación manifestada por el Director de Asesoría Jurídica de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión, que el expediente reúne los requisitos previstos en el art. 116 de la LCSP y

Vista la acreditación de disponibilidad presupuestaria para atender los compromisos derivados de este procedimiento

ACUERDO

PRIMERO.- Aprobar el expediente de contratación y disponer la apertura del procedimiento de adjudicación del contrato para el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de archivo de Televisión Autónoma de Aragón,

SEGUNDO.- Aprobar el gasto afecto al contrato y que para la adjudicación del mismo se siga el procedimiento abierto simplificado previsto en el artículo 159 de la LCSP.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

LA DIRECTORA GENERAL DE LA CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN

Fdo. Raquel Fuertes Rodrigo

